

RILEVAZIONE QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE OSPITI
ANNO DI RILEVAZIONE 2024

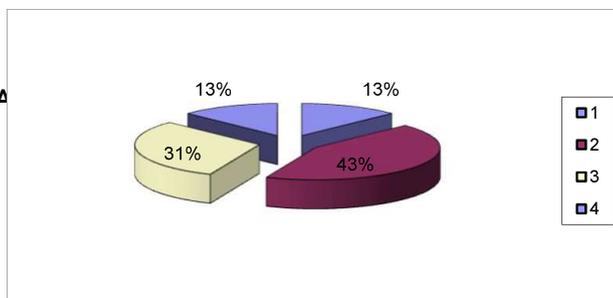
n° QUESTIONARI RILEVATI 40

RILEVAZIONE PRECEDENTE N. 28 QUESTIONARI

DATI PERSONALI

DA QUANTO TEMPO RISIEDA NELLA STRUTTURA

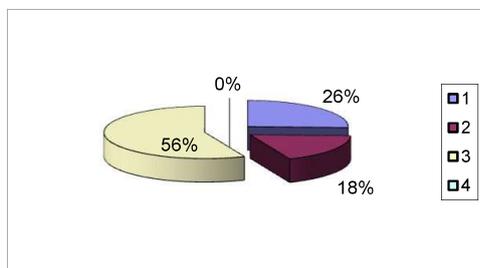
meno di 6 mesi	5	1°
da 6 mesi a 2 anni	17	2°
da 2 a 5 anni	12	3°
da piu di 5 anni	5	4°



B- COSA PENSA A L RIGUARDO?

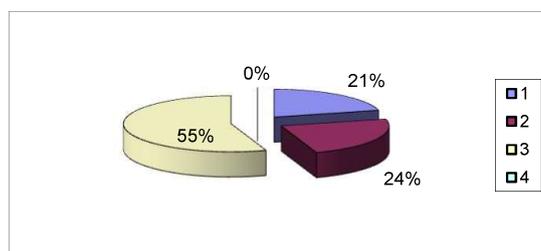
1 modo in cui è stato accolto

molto soddisfatto	10	1°
un po' soddisfatto	7	2°
soddisfatto	22	3°
molto insoddisfatto	0	4°



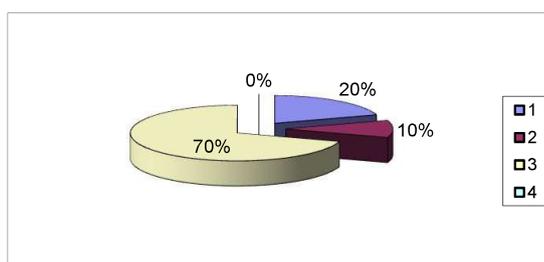
2 informazioni ricevute

molto soddisfatto	8	1°
un po' soddisfatto	9	2°
soddisfatto	21	3°
molto insoddisfatto	0	4°



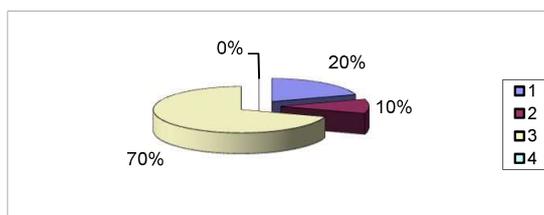
3 servizio di assistenza che riceve

molto soddisfatto	8	1°
un po' soddisfatto	4	2°
soddisfatto	28	3°
molto insoddisfatto	0	4°



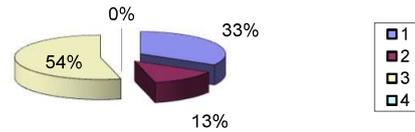
4 le cure sanitarie che riceve

molto soddisfatto	6	1°
un po' soddisfatto	4	2°
soddisfatto	28	3°
molto insoddisfatto	2	4°



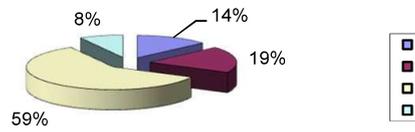
5 rapporto umano con il personale

molto soddisfatto	13	1°
un po' soddisfatto	5	2°
soddisfatto	21	3°
molto insoddisfatto	0	4°



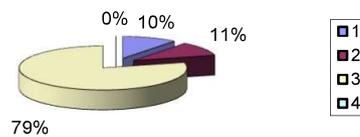
6 rapporto con il /la compagno di camera

molto soddisfatto	5	1°
un po' soddisfatto	7	2°
soddisfatto	22	3°
molto insoddisfatto	3	4°



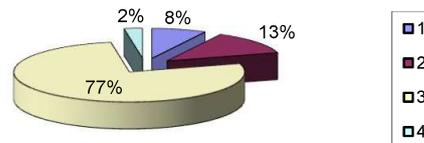
7 rapporto con gli altri ospiti della RSA

molto soddisfatto	4	1°
un po' soddisfatto	4	2°
soddisfatto	30	3°
molto insoddisfatto	0	4°



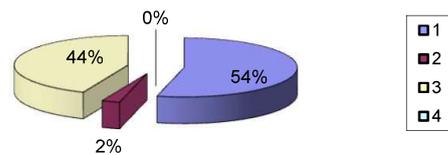
8 rispetto della riservatezza e del pudore

molto soddisfatto	3	1°
un po' soddisfatto	5	2°
soddisfatto	30	3°
molto insoddisfatto	1	4°



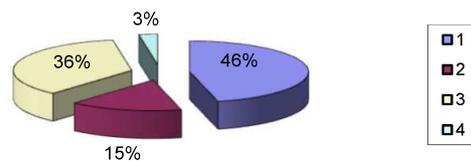
9 pulizia e igiene

molto soddisfatto	21	1°
un po' soddisfatto	1	2°
soddisfatto	17	3°
molto insoddisfatto	0	4°



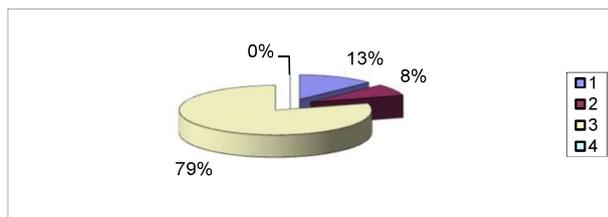
10 qualità e varietà dei pasti

molto soddisfatto	18	1°
un po' soddisfatto	6	2°
soddisfatto	14	3°
molto insoddisfatto	1	4°

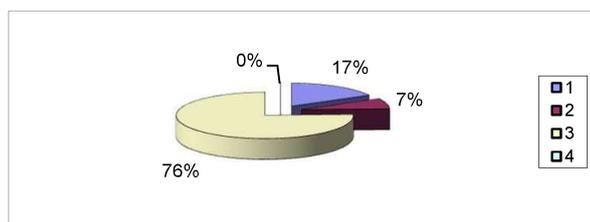


11 qualità di spazio personale disponibile

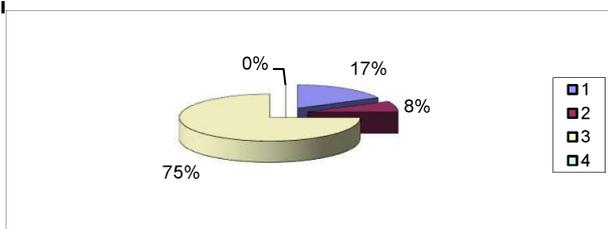
molto soddisfatto	5	1°
un po' soddisfatto	3	2°
soddisfatto	31	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**aspetto e arredamento della****12 camera da letto**

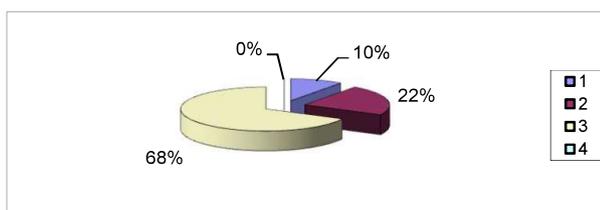
molto soddisfatto	7	1°
un po' soddisfatto	3	2°
soddisfatto	31	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**13 aspetto e arredamento ambienti comuni**

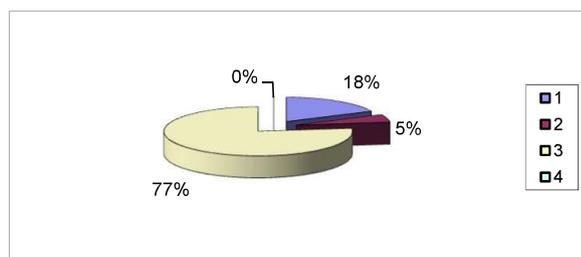
molto soddisfatto	7	1°
un po' soddisfatto	3	2°
soddisfatto	30	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**14 temperatura , ventilazione degli ambienti**

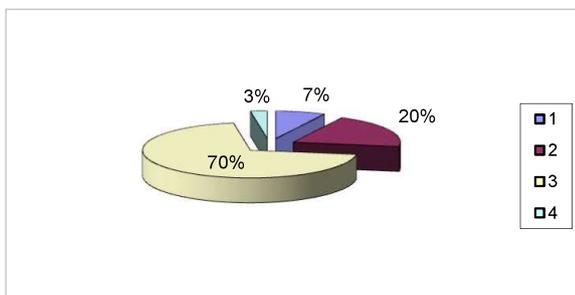
molto soddisfatto	4	1°
un po' soddisfatto	9	2°
soddisfatto	27	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**15 spazi esterni**

molto soddisfatto	7	1°
un po' soddisfatto	2	2°
soddisfatto	30	3°
molto insoddisfatto	0	4°

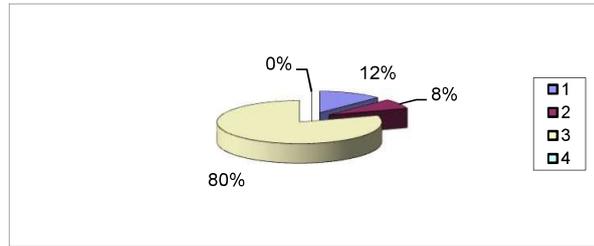
**16 orari della giornata**

molto soddisfatto	3	1°
un po' soddisfatto	8	2°
soddisfatto	28	3°
molto insoddisfatto	1	4°

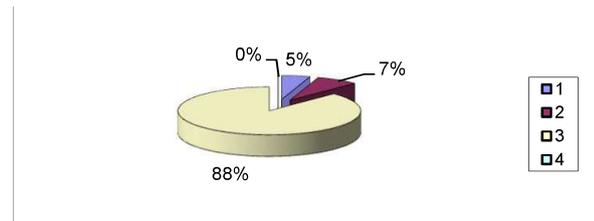


17 orari visite parenti

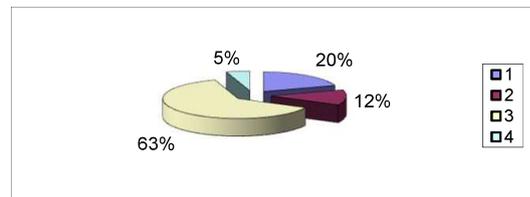
molto soddisfatto	5	1°
un po' soddisfatto	3	2°
soddisfatto	32	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**18 disponibilità del personale verso i parenti**

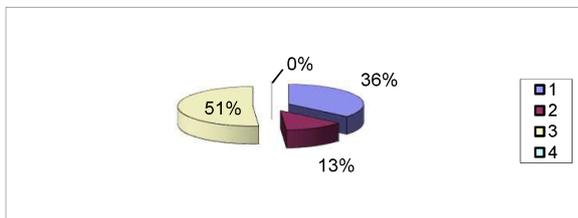
molto soddisfatto	2	1°
un po' soddisfatto	3	2°
soddisfatto	35	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**19 rapporto con le suore**

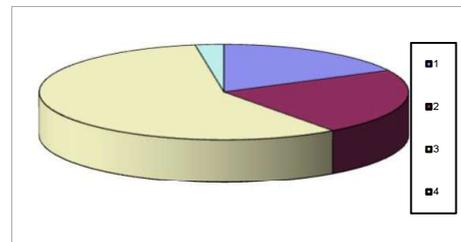
molto soddisfatto	8	1°
un po' soddisfatto	5	2°
soddisfatto	25	3°
molto insoddisfatto	2	4°

**20 attenzione e competenza del personale socio-assistenziale**

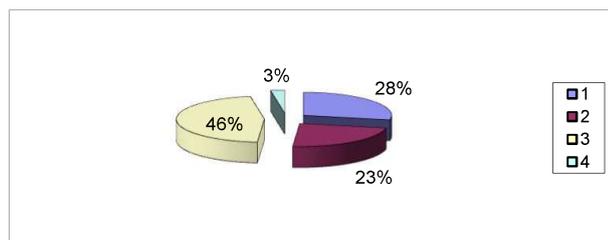
molto soddisfatto	14	1°
un po' soddisfatto	5	2°
soddisfatto	20	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**21 attenzione e competenza del personale infermieristico**

molto soddisfatto	7	1°
un po' soddisfatto	9	2°
soddisfatto	23	3°
molto insoddisfatto	1	4°

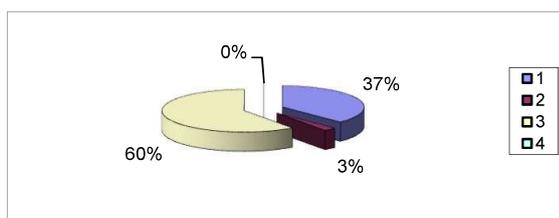
**22 capacità e aiuto da parte dei terapisti**

molto soddisfatto	11	1°
un po' soddisfatto	9	2°
soddisfatto	18	3°
molto insoddisfatto	1	4°



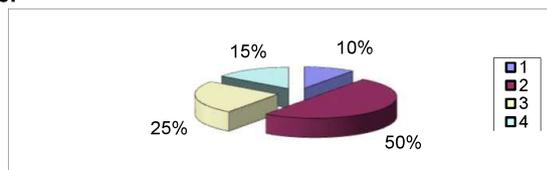
23 competenza professionale delle Educatrici

molto soddisfatto	15	1°
un po' soddisfatto	1	2°
soddisfatto	24	3°
molto insoddisfatto	0	4°



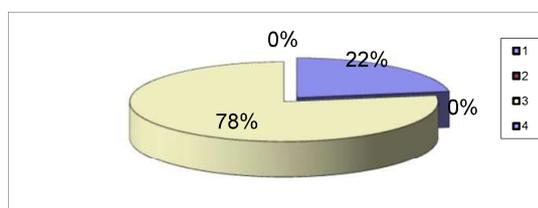
24 disponibilità/ascolto/comprendione dei medici

molto soddisfatto	4	1°
un po' soddisfatto	20	2°
soddisfatto	10	3°
molto insoddisfatto	6	4°



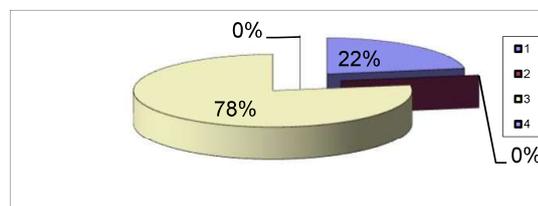
25 attenzione /cure/rispetto

molto soddisfatto	9	1°
un po' soddisfatto		2°
soddisfatto	31	3°
molto insoddisfatto	0	4°



26 attenzione alle sue esigenze personali

molto soddisfatto	4	1°
un po' soddisfatto	5	2°
soddisfatto	29	3°
molto insoddisfatto	0	4°



CONCLUDENDO

**classifica secondo il grado di importanza attribuito dall'ospite
riguardo gli aspetti relativi all'assistenza nella nostra Casa :**

**ATTENZIONE AL PAZIENTE
QUALITA DELLE CURE RICEVUTE
PROFESSIONALITA' ADEGUATA
SERVIZI ALBERGHIERI**

CON CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:

direttamente	1
con l'aiuto di un parente	0
con l'aiuto di un operatore	35
nessuna risposta	4

NOTE:

Berbenno di Valtellina, APRILE 2024